

# PANERAI

## FORMULAIRE DE DEMANDE DE SERVICE

Veuillez remplir numériquement tous les champs ci-dessous. Le formulaire rempli doit être envoyé par courrier électronique à [concierge.europe@panerai.com](mailto:concierge.europe@panerai.com) pour recevoir votre kit d'expédition. Les champs marqués d'une (\*) sont obligatoires.

### VOS COORDONNÉES\*

Référence Client  
(à remplir par Panerai)

Civilité\*

M.

M<sup>me</sup>.

M<sup>lle</sup>.

Adresse de  
livraison du  
kit  
d'expédition

Adresse\*

Ville\*

Code postal\*

Prénom\*

Pays \*

Nom\*

Adresse de  
livraison de  
la montre

Adresse

Ville

Code postal

Email\*

Pays

Identique à l'adresse de  
livraison du kit d'expédition

Indicatif pays\*

Téléphone\*

Adresse de  
facturation

Adresse

Ville

Code postal

Pays

Identique à l'adresse de  
livraison de la montre

### INFORMATIONS RELATIVES À VOTRE MONTRE

Numéro de série\*  
(gravé sur votre création)

OP

BB

Création sous garantie

Oui

Non

Date d'achat

/

/

(jj / mm / aaaa)

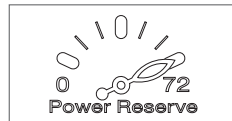
Qu'est-ce qui décrit  
le mieux les  
problèmes auxquels  
votre montre est  
confrontée ?



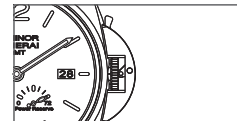
Elle ne marche plus



Elle s'arrête  
occasionnellement



Elle ne tient pas la  
réserve de marche



Mise à l'heure et remontage  
manuel défectueux

Êtes-vous satisfait  
de la précision de  
l'heure ?



Bonne précision

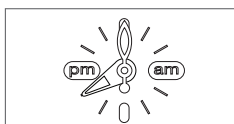


Elle tourne rapidement

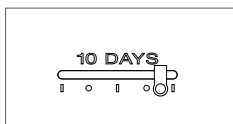


Elle tourne lentement

Veuillez choisir les  
éléments qui ne  
fonctionnent pas sur  
votre montre.



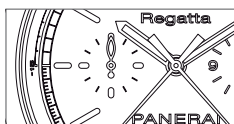
Indicateur 24H



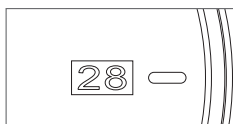
L'affichage de votre  
réserve de marche



Chrono/Flyback



Remise à zéro des  
secondes



Date

Service demandé*	Service	Service complet		Analyser et conseiller en conséquence	
	Polissage	Polissage complet (cette option est payante)			
	Remplacer les pièces	Lunette	Dos du boîtier	Boîtier	
		Verre	Couronne(s)	Cadran	
		Poussoir(s)	Autre, veuillez préciser _____		

Autres observations

Information

Pour vos dossiers, veuillez-vous assurer de **conserver une copie** de ce formulaire et de **prendre une photo** de votre montre avant de l'envoyer. Seuls les produits Officine Panerai **authentiques** (autres que les horloges et les instruments) avec un prix de vente maximal de 100 000 EUR/CHF/GBP peuvent bénéficier des services.

**Délais:** votre montre sera prise en charge par notre équipe dans un délai de 5 jours ouvrables au plus tard à compter de sa réception dans notre centre d'assistance technique. Après avoir réalisé un diagnostic complet, nous pourrons déterminer le type de service à réaliser et serons en mesure de vous fournir un devis.

**Suisse:** Les montres anciennes ou compliquées peuvent devoir être envoyées à la Manufacture Panerai en Suisse pour un diagnostic, à nos frais. Dans ce cas, veuillez noter que le délai pour obtenir une estimation des coûts est de 4 semaines minimum. En signant ce formulaire, vous nous donnez votre accord écrit pour envoyer votre montre en Suisse si nécessaire.

**Modalités de service et politique de confidentialité :** en signant ci-dessous, vous confirmez avoir lu et accepté les conditions de service et la politique de confidentialité (qui peuvent être consultées sur notre site Web), et acceptez en outre de recevoir des informations commerciales sur les collections, les services et les autres activités de Panerai. Vous pourrez, en tout temps, demander l'arrêt de ces envois.

Date\*

(jj / mm / aaaa)

Signature

(requis à l'expédition de la montre uniquement)