

# PANERAI

## FORMULAIRE DE DEMANDE DE SERVICE

Veuillez remplir digitalement tous les champs ci-dessous. Le formulaire rempli doit être envoyé par courrier électronique à concierge.europe@panerai.com pour recevoir votre kit d'expédition. Les champs marqués d'une (\*) sont obligatoires.

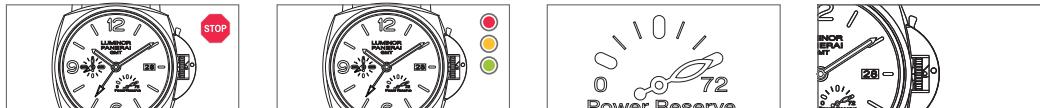
### VOS COORDONNÉES\*

Référence Client (à remplir par Panerai)	M.	M <sup>me</sup> .	M <sup>elle</sup> .	Adresse de livraison du kit d'expédition	Adresse*
Civilité*				Ville*	Code postal*
Prénom*				Pays *	
Nom*				Adresse de livraison de la montre	Adresse
Email*				Ville	Code postal
Indicatif pays*				Pays	Identique à l'adresse de livraison du kit d'expédition
Téléphone*				Adresse de facturation	Adresse
				Ville	Code postal
				Pays	Identique à l'adresse de livraison de la montre

### INFORMATIONS RELATIVES À VOTRE MONTRE

Numéro de série* (gravé sur votre création)	OP	BB			
Création sous garantie	Oui	Non	Date d'achat (jj / mm / aaaa)	/	/

Qu'est-ce qui décrit le mieux les problèmes auxquels votre montre est confrontée ?



Elle ne marche plus

Elle s'arrête occasionnellement

Elle ne tient pas la réserve de marche

Mise à l'heure et remontage manuel défectueux

Êtes-vous satisfait de la précision de l'heure ?

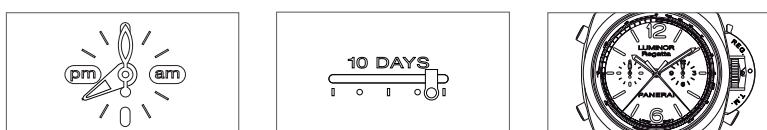


Bonne précision

Elle tourne rapidement

Elle tourne lentement

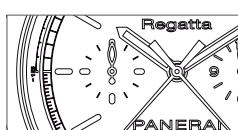
Veuillez choisir les éléments qui ne fonctionnent pas sur votre montre.



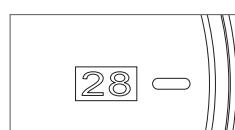
Indicateur 24H

L'affichage de votre réserve de marche

Chrono/Flyback



Remise à zéro des secondes



Date

<b>Service demandé*</b>	<b>Service</b>	Service complet	Analyser et conseiller en conséquence	
	<b>Polissage</b>	Polissage complet (cette option est payante)		
	<b>Remplacer les pièces</b>	Lunette	Dos du boitier	
		Verre	Couronne(s)	
		Poussoir(s)	Autre, veuillez préciser _____	

**Autres observations**

---



---



---



---

**Information**

Pour vos dossiers, veuillez-vous assurer de **conserver une copie** de ce formulaire et de **prendre une photo** de votre montre avant de l'envoyer. Seuls les produits Officine Panerai **authentiques** (autres que les horloges et les instruments) avec un prix de vente maximal de 100 000 EUR/CHF/GBP peuvent bénéficier des services.

**Délais:** votre montre sera prise en charge par notre équipe dans un délai de 5 jours ouvrables au plus tard à compter de sa réception dans notre centre d'assistance technique. Après avoir réalisé un diagnostic complet, nous pourrons déterminer le type de service à réaliser et serons en mesure de vous fournir un devis.

**Suisse:** Les montres anciennes ou compliquées peuvent devoir être envoyées à la Manufacture Panerai en Suisse pour un diagnostic, à nos frais. Dans ce cas, veuillez noter que le délai pour obtenir une estimation des coûts est de 4 semaines minimum. En signant ce formulaire, vous nous donnez votre accord écrit pour envoyer votre montre en Suisse si nécessaire.

**Modalités de service et politique de confidentialité :** en signant ci-dessous, vous confirmez avoir lu et accepté les conditions de service et la politique de confidentialité (qui peuvent être consultées sur notre site Web), et acceptez en outre de recevoir des informations commerciales sur les collections, les services et les autres activités de Panerai. Vous pourrez, en tout temps, demander l'arrêt de ces envois.

**Date\***  
(jj / mm / aaaa)

/                    /

**Signature**  
(requise à l'expédition de la montre uniquement)