

PANERAI

FORMULAIRE DE DEMANDE DE SERVICE

Veuillez remplir digitalement tous les champs ci-dessous. Le formulaire rempli doit être envoyé par courrier électronique à concierge.europe@panerai.com pour recevoir votre kit d'expédition. Les champs marqués d'une (*) sont obligatoires.

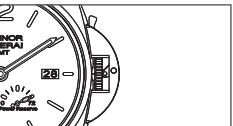
VOS COORDONNÉES*

Référence Client (à remplir par Panerai)	M.	M ^{me} .	M ^{elle} .	Adresse de livraison du kit d'expédition	Adresse*
Civilité*				Ville*	Code postal*
Prénom*				Pays *	
Nom*				Adresse de livraison de la montre	Adresse
Email*				Ville	Code postal
Indicatif pays*				Pays	Identique à l'adresse de livraison du kit d'expédition
Téléphone*				Adresse de facturation	Adresse
				Ville	Code postal
				Pays	Identique à l'adresse de livraison de la montre

INFORMATIONS RELATIVES À VOTRE MONTRE

Numéro de série* (gravé sur votre création)	OP	BB			
Création sous garantie	Oui	Non	Date d'achat (jj / mm / aaaa)	/	/

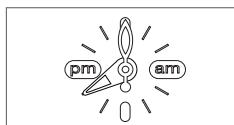
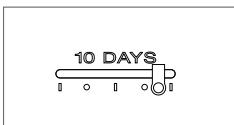
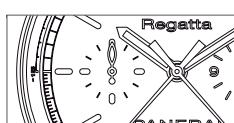
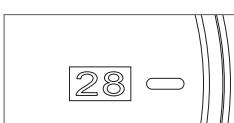
Qu'est-ce qui décrit le mieux les problèmes auxquels votre montre est confrontée ?

			
Elle ne marche plus	Elle s'arrête occasionnellement	Elle ne tient pas la réserve de marche	Mise à l'heure et remontage manuel défectueux

Êtes-vous satisfait de la précision de l'heure ?

		
Bonne précision	Elle tourne rapidement	Elle tourne lentement

Veuillez choisir les éléments qui ne fonctionnent pas sur votre montre.

		
Indicateur 24H	L'affichage de votre réserve de marche	Chrono/Flyback
		
Remise à zéro des secondes	Date	

Service demandé*	Service	Service complet	Analyser et conseiller en conséquence	
	Polissage	Polissage complet (cette option est payante)		
	Remplacer les pièces	Lunette	Dos du boitier	
		Verre	Couronne(s)	
		Poussoir(s)	Autre, veuillez préciser _____	

Autres observations

Information

Pour vos dossiers, veuillez-vous assurer de **conserver une copie** de ce formulaire et de **prendre une photo** de votre montre avant de l'envoyer. Seuls les produits Officine Panerai **authentiques** (autres que les horloges et les instruments) avec un prix de vente maximal de 100 000 EUR/CHF/GBP peuvent bénéficier des services.

Délais: votre montre sera prise en charge par notre équipe dans un délai de 5 jours ouvrables au plus tard à compter de sa réception dans notre centre d'assistance technique. Après avoir réalisé un diagnostic complet, nous pourrons déterminer le type de service à réaliser et serons en mesure de vous fournir un devis.

Suisse: Les montres anciennes ou compliquées peuvent devoir être envoyées à la Manufacture Panerai en Suisse pour un diagnostic, à nos frais. Dans ce cas, veuillez noter que le délai pour obtenir une estimation des coûts est de 4 semaines minimum. En signant ce formulaire, vous nous donnez votre accord écrit pour envoyer votre montre en Suisse si nécessaire.

Modalités de service et politique de confidentialité: Panerai traitera vos informations personnelles conformément à notre politique de confidentialité (qui peut être consultée sur notre site Web). Veuillez vous référer à la politique de confidentialité pour plus de détails sur la façon dont nous traitons vos informations personnelles et qui vous pouvez contacter pour plus d'informations ou pour exercer vos droits. Veuillez noter qu'en envoyant cette demande de service, vous confirmez que vous avez lu et accepté les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de Panerai (qui peuvent être consultées sur notre site Web), et acceptez en outre de recevoir des informations commerciales sur les collections, services et autres activités de Panerai. Vous pourrez nous demander d'arrêter ces envois à tout moment.